

Лабораторная служба ХЕЛИКС

Лабораторная служба ХЕЛИКС сегодня

16 лет успешной работы



1998 – ПЦР лаборатория в Санкт-Петербурге

2006 – Второй диагностический центр в Санкт-Петербурге

2008 – Лаборатория в Санкт-Петербурге – 2000 кв.м.

2010 – начало работы в Екатеринбурге

2011 – система управления качеством в Хеликс сертифицирована международной аудиторской компанией SGS по стандарту ISO 9001:2008

2011 – открытие лабораторной базы в Екатеринбурге

2013 – открытие лабораторной баз в Москве

- **1 000 000** клиентов в год
- **400 000** исследований в месяц
- **1 300** видов проводимых анализов
- **>550** сотрудников
- **> 70** диагностических центров

Лабораторная служба ХЕЛИКС сегодня

Хеликс – одна из крупнейших в России независимых централизованных коммерческих лабораторий



Лабораторная служба ХЕЛИКС сегодня

Развитая сеть ДЦ и ЛП и 3 лаборатории в Санкт-Петербурге, Москве и
Екатеринбурге



Лабораторная служба ХЕЛИКС сегодня



В 2011 году мы успешно прошли сертификацию системы менеджмента качества на соответствие требованиям **ISO 9001:2008** "Системы менеджмента качества. Требования" и **ГОСТ Р ISO 15189-2009 (ISO 15189:2007)** "Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности". Данные сертификаты признаются в странах ЕС, США, Канаде, Австралии и других странах и подтверждают выполнение и соблюдение самых высоких требований в области оказания медицинских услуг.

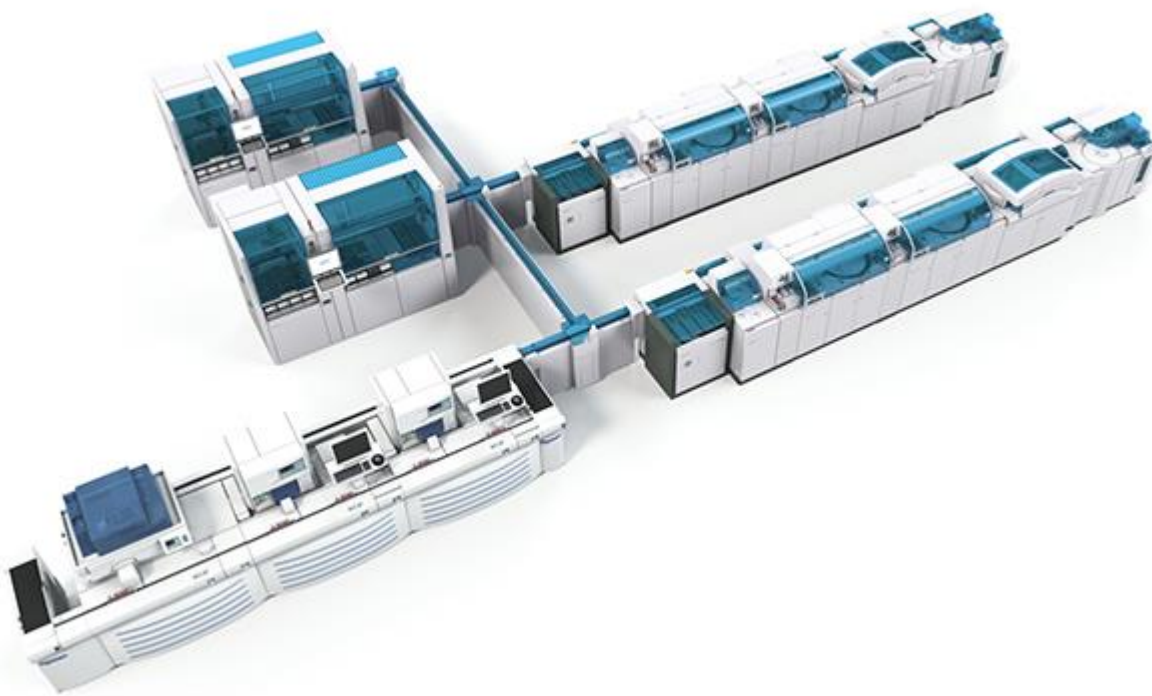
Виды лабораторных исследований



СОВРЕМЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ

1. СОВРЕМЕННЫЕ АНАЛИТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ

- высокая точность измерений;
- высочайшая чувствительность и специфичность;
- высокая воспроизводимость результатов измерений;
- отсутствие участия человека в процессе измерения;
- отсутствие участия человека в процессе регистрации и оформления результатов измерения;
- высокая стоимость обслуживания;
- высокая зависимость от IT;
- простота в использовании;
- модульность;



СОВРЕМЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ

2. АВТОМАТИЗАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ

- часть преаналитического и аналитического и постаналитического этапы можно и нужно автоматизировать;
- в современных лабораториях лаборант касается образца с биоматериалом только на этапах приемки;
- вся информация об образце от момента регистрации заказа до момента выдачи результата хранится в LIMS (система управления лабораторной информацией);
- обезличивание образцов;
- прослеживаемость всех этапов исследования;
- ограничение доступа к информации;
- «контроль» контроля качества;
- ПРОТОКОЛЫ стандартных операций;
- архивирование данных;
- взаимодействие с пациентом и врачом через сторонние сервисы (интеграция);



БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

1. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТА

- единая справочная 24/7 с 70% сотрудников с высшим мед образованием;
- БАЗА ЗНАНИЙ на сайте с >800 статей об анализах и заболеваниях;
- ИНТЕГРАЛЬНАЯ подготовка к сдаче анализов по телефону, на e-mail;
- ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ через мобильное приложение, сайт, единую справочную – назовите в ДЦ только номер предзаказа, остальное сделаем мы;



БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

2. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗА В ДЦ

- использование системы предварительного заказа;
- поиск необходимых исследований по синонимам, аббревиатурам;
- автоматический выбор типов и количества образцов в зависимости от тестов;
- формирование задания процедурной медсестре (как, куда, в каком количестве, что делать после взятия)
- штрих-кодирование образцов уникальным кодом – невозможно перепутать образцы!
- распечатка всей необходимой документации для пациента в один клик;



БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

3. ВЗЯТИЕ ОБРАЗЦОВ БИОМАТЕРИАЛА В ДЦ

- четкая инструкция для медсестры в листе заказа;
- современные вакуумные системы для получения и хранения крови;
- иглы-бабочки для «трудных вен»;
- постобработка образцов на месте взятия БМ;
- хранение образцов в специальных условиях;



БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

4. ТРАНСПОРТИРОВКА БИОМАТЕРИАЛА

- каждому образцу – свои условия хранения и транспортировки;
- 4 температурных режима;
- контроль за температурой на всех этапах логистики;
- доставка в лабораторию из любой точки в течение 24 часов;

БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

5. ПРИЕМ БМ В ЛАБОРАТОРИИ

- контроль времени доставки и температуры хранения;
- разбор контейнеров под объективным контролем;
- система «непрерывного потока»;
- оценка кондиционности материала;
- внутрилабораторная регистрация с двойным штрих-кодированием;
- автоматическая сортировка и распределение образцов по рабочим потокам (анализаторам);
- регистрация каждого этапа в LW LIMS;



БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

6. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЭТАП

- всё оборудование объединено посредством ЛИМС;
- анализаторы уже «знают» что необходимо сделать из каждого образца;
- люди получают задание через систему рабочих журналов;
- автоматический сброс результатов исследований в ЛИМС после выполнения анализа;

БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

6. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЭТАП . ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ТЕСТОВ

- **ЛИН** (липемия, иктеричность, гемолиз) – специальный тест для объективной оценки пригодности биоматериала к исследованию в случае наличия соответствующих изменений в образце;
- **НIV, ГЕПАТИТЫ** – подтверждение положительных результатов;
- **клинический анализ крови** – автоматическое назначение микроскопии по специальным правилам, ввод результатов микроскопии через специальное программное обеспечение;
- **общий анализ мочи** – выполнение методом проточной цитофлуориметрии;
- **пролактин** – при получении результата более 700 мкМЕ/мл – бесплатное дополнительное исследование на наличие и концентрацию макропролактина;
- **токсоплазма и цитомегаловирус** – при получении положительных результатов IgG&IgM выполнение исследования на авидность антител класса IgG;
- **аллергологические исследования методом Immuno CAP** – возможность консультации лечащего врача по результатам исследования со специалистом ЛС ХЕЛИКС.

БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

6. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЭТАП . ОБОРУДОВАНИЕ.

- современные аналитические системы ведущих мировых производителей:



- все анализаторы задублированы

БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

6. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЭТАП . IT

- управление оборудованием с помощью специального программного обеспечения



- передача всей необходимой информации без участия человека;
- формирование бланка результата в течение нескольких минут после сброса результата с анализатора и его валидации

БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ХЕЛИКС

7. ПОСТАНАЛИТИЧЕСКИЙ ЭТАП .

- техническая и клиническая валидация каждого результата;
- оповещение пациента, врача о критических значениях;
- архивирование образцов;
- оформление заключения по результатам комплексных исследований;
- связь с лечащим врачом, пациентом, при необходимости уточнения каких-либо данных;

Прейскурант лабораторной службы ХЕЛИКС

1. Общеклинические исследования
2. Гемостазиологические исследования
3. Биохимические исследования
4. Серологические и иммунологические исследования
5. Исследования уровня гормонов и онкомаркеров, специфических маркеров
6. Молекулярная диагностика
7. Микробиологические исследования
8. Цитологические, морфологические и гистохимические исследования
9. Аутоиммунные заболевания
10. Лекарственный мониторинг
11. Генетическое установление родства
12. Генетические исследования
13. Наркотические вещества
14. Иммунологические исследования
15. Аллергологические исследования
16. Панели тестов и алгоритмы обследования
17. Алгоритмы обследования
18. Комплексные генетические исследования

Спасибо за внимание!